

Serinfer Servicios Informáticos iniciamos nuestra actividad en el año 1985 con el propósito de desarrollar un sistema de gestión de la actividad de negocio de un concesionario de automóviles, lo que se conoce como **DMS (Dealer Management System)**.

Somos una compañía de prestación de servicios profesionales de TI, desarrollo, implantación y soporte de productos software de gestión, especializada en el sector de la automoción.

La Alta Dirección, cumpliendo su papel integrador, asume los siguientes compromisos:

- **Planificar, ejecutar, verificar y corregir:** los procesos, el contexto, objetivos, información documentada, etc. que conforman el Sistema Integrado de Calidad dotando a nuestra Organización de los recursos (económicos, técnicos, formativos, etc.) para conseguir satisfacer las expectativas y requisitos del cliente y, por extensión, los internos u otras partes relacionadas.
- **Revisar el Sistema;** para potenciar la mejora continua en nuestros procesos y actividades buscando la Calidad Total: calidad de gestión, calidad organizativa, calidad técnico-documental.
- **Aumentar la satisfacción del cliente;** analizando sus necesidades, sugerencias y quejas planteando soluciones alternativas para optimizar su rentabilidad.
- **Apoyar el compromiso organizativo de nuestra plantilla;** un equipo humano especializado y polivalente, fomentando la visión en conjunto y el trabajo grupal.

La participación activa ha de ser un elemento dinamizador de nuestro mejor "saber hacer" y "saber estar." Para ello es importante que aportemos, todos y cada uno de nosotros, nuestras ideas y sugerencias orientadas a la mejora continua del Sistema y el logro de nuestros objetivos estratégicos.

El objetivo corporativo de calidad en el periodo 2017-2018 es "la mejora de la imagen de marca Serinfer y de la percepción de la calidad del servicio de nuestros clientes."

Vigo, a 20 de junio del 2017



Serinfer
Servicios Informáticos S.L

Avda. de Madrid, 180 - 36.214 VIGO
C.I.F.: B-36941070

Fdo. Manuel Ángel Balseiro López

Director General